
Manuale d'uso

Caricatore CA (4/11) kW



Indice

Importanti istruzioni di sicurezza.....	1
Contenuto della confezione.....	3
Guida all'installazione.....	4
Ricarica del veicolo.....	6
Funzionamento e controllo.....	6
Codice di guasto e risoluzione dei problemi.....	9
Dati tecnici.....	10
Informazioni sulla garanzia limitata.....	11
Certificato di garanzia.....	13

IMPORTANTI ISTRUZIONI DI SICUREZZA

⚠ Avvertenza: Leggere l'intero documento e seguire tutte le avvertenze e le istruzioni prima di installare e utilizzare il caricabatterie per EV. Installare e utilizzare questo prodotto esclusivamente entro i parametri operativi specificati, come indicato nel manuale. La mancata osservanza di tali disposizioni può causare danni materiali, lesioni gravi o morte, e comporterà l'annullamento della Garanzia Limitata.

⚠ Avvertenza: Non utilizzare il caricabatterie per EV se un qualsiasi componente appare rotto, incrinato, sfilacciato o mostra segni di danni o difetti. Si prega di contattare immediatamente il Supporto Clienti.

⚠ Avvertenza: Il caricabatterie per EV non richiede manutenzione da parte dell'utente; non tentare di aprire, smontare, riparare, revisionare o modificare il prodotto. Se si necessita di assistenza, contattare il Supporto Clienti.

⚠ Avvertenza: Collegare sempre il caricabatterie per EV direttamente alla presa utilizzando l'adattatore di alimentazione fornito in dotazione. Non utilizzare prolunghe, adattatori multipresa, spine multiple, adattatori di conversione o ciabatte elettriche per collegare il prodotto.

⚠ Avvertenza: Non utilizzare generatori di corrente privati come fonte di alimentazione del caricabatterie per EV per ricaricare i veicoli.

⚠ Avvertenza: Non scollegare mai l'adattatore di alimentazione del caricabatterie per EV dalla presa di corrente mentre il veicolo è ancora in carica. Arrestare sempre il processo di ricarica, scollegare il connettore di ricarica dal veicolo e successivamente scollegare l'adattatore di alimentazione dalla presa.

⚠ Avvertenza: Ispezionare sempre la presa prima di inserire il caricabatterie per EV e assicurarsi che tutti i poli dell'adattatore di alimentazione siano completamente inseriti nella presa. Se non inserito correttamente, l'adattatore di alimentazione potrebbe surriscaldarsi e causare danni o lesioni. Non collegare il prodotto a una presa che appaia danneggiata, allentata o usurata.

⚠ Avvertenza: Collegare sempre il caricabatterie per EV a una presa di corrente provvista di una corretta messa a terra.

⚠ Avvertenza: Non esporre il caricabatterie per EV a materiali o vapori infiammabili, esplosivi o combustibili.

⚠ Avvertenza: Non installare o utilizzare il caricabatterie per EV in prossimità di materiali/vapori infiammabili, esplosivi o combustibili, oppure in caso di esposizione a pioggia battente, neve, temporali o qualsiasi altra condizione meteorologica avversa.

⚠ Avvertenza: Se possibile, evitare di installare il caricabatterie per EV alla luce diretta del sole.

⚠ Avvertenza: Maneggiare con cura tutti i componenti del caricabatterie per EV. Non far cadere, trascinare, colpire, torcere, aggrovigliare, calpestare o esercitare forti forze/impatti sul caricabatterie per EV.

⚠ Avvertenza: Evitare che umidità, acqua o detriti penetrino nelle aperture del caricabatterie per EV, in particolare nella presa, nel connettore o nella porta dell'impugnatura di ricarica.

⚠ Avvertenza: Non collegare il caricabatterie per EV a una presa se questa è sommersa dall'acqua o coperta di neve. Se il prodotto è già collegato, spegnere l'interruttore magnetotermico prima di scollegare l'adattatore di alimentazione.

⚠ Avvertenza: Non toccare i connettori dell'adattatore di alimentazione o della scatola di controllo del caricabatterie per EV con le dita o con altri oggetti, inclusi fili metallici, attrezzi o aghi. Non piegare forzatamente alcun componente del prodotto né danneggiarlo con oggetti appuntiti. Non inserire corpi estranei all'interno del prodotto.

⚠ Avvertenza: Installare e montare il caricabatterie per EV in una posizione tale da non farlo pendere dalla presa di corrente. La presa e l'adattatore di corrente non sono progettati per sostenere il peso del caricabatterie per EV.

⚠ Avvertenza: Appendere il cavo di ricarica del caricabatterie per EV al gancio fornito in dotazione, in una posizione che non costituisca un ostacolo per pedoni, animali domestici, veicoli o altri oggetti. Posizionarlo in modo da evitare danni o sollecitazioni ai componenti. Non sottoporre il cavo di ricarica a forze eccessive o impatti,

come ad esempio la chiusura della porta del garage o il passaggio di veicoli su di esso.

⚠ Avvertenza: Il funzionamento del caricabatterie per EV può influire sulla funzionalità di dispositivi medici o elettronici impiantabili, come pacemaker cardiaci o defibrillatori cardioverter impiantabili (ICD). Prima di utilizzare il prodotto, consultare il produttore del dispositivo elettronico in merito ai potenziali effetti che la ricarica potrebbe avere su tali apparecchiature.

⚠ Avvertenza: Prestare attenzione durante la pulizia del caricabatterie per EV. Si raccomanda di scollegare il caricabatterie per EV dalla presa prima di procedere alla pulizia. Utilizzare un panno morbido leggermente inumidito con acqua o un detergente delicato per pulire la superficie del caricabatterie per EV.

⚠ Avvertenza: Il caricabatterie per EV è dotato di una funzione integrata di ripristino automatico dell'RCD.

⚠ Avvertenza: Non utilizzare il caricabatterie per EV se la temperatura ambiente è al di fuori del suo intervallo di temperatura operativa compreso tra -30°C e 50°C.

⚠ Avvertenza: Conservare il caricabatterie per EV in un luogo pulito e asciutto, a una temperatura ambiente compresa tra -40°C e 85°C.

⚠ Avvertenza: Il prodotto è dotato di una protezione contro il surriscaldamento con un'unità di controllo della temperatura nella scatola di controllo.

⚠ Avvertenza: Il caricabatterie per EV è compatibile con le specifiche IEC62196 e può essere utilizzato per ricaricare veicoli 100% elettrici a batteria e veicoli ibridi plug-in dotati di porte di ricarica conformi allo standard IEC62196.

⚠ Avvertenza: Non consentire ai bambini di installare o utilizzare il caricabatterie per EV. I bambini devono essere sorvegliati quando si trovano nelle vicinanze del prodotto durante il suo funzionamento.

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

⚠ Controllare la confezione per assicurarsi di disporre di tutti i componenti elencati di seguito (Figura 1).

In caso di parti mancanti, si prega di contattare il Servizio Clienti.

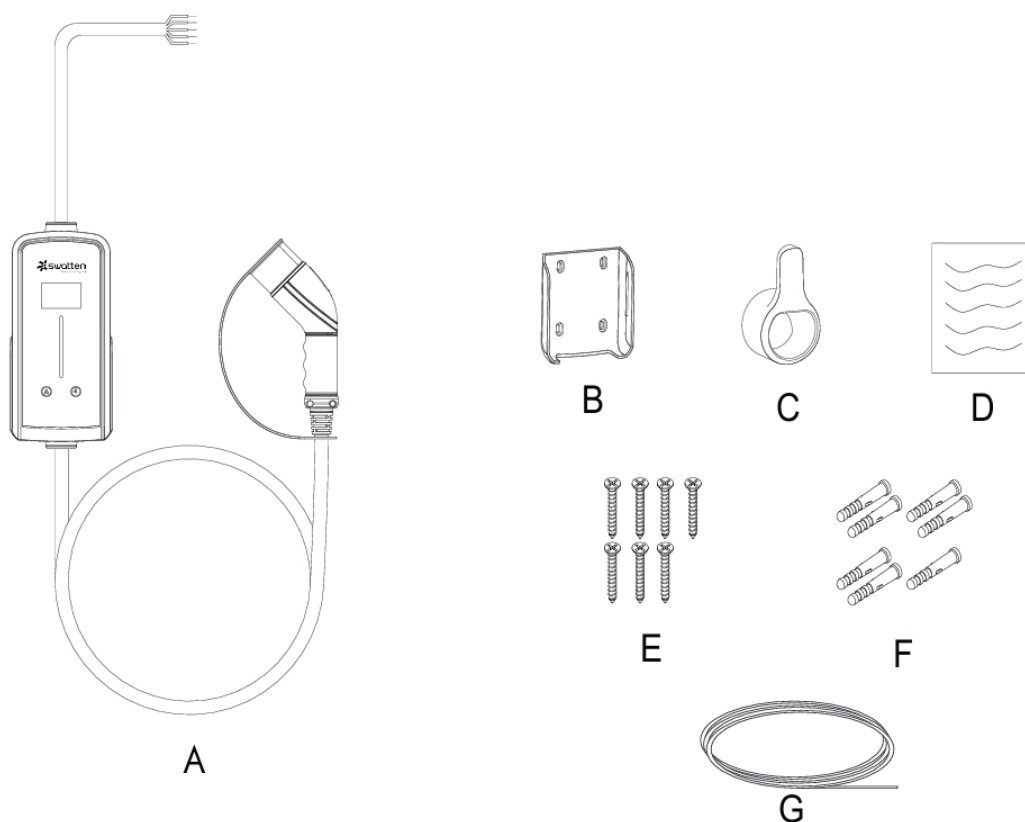


FIGURA 1

All'interno della confezione si trovano:

- A. Stazione di ricarica / scatola di controllo * 1
- B. Staffa per montaggio a parete * 1
- C. Custodia per impugnatura di ricarica e supporto per cavo * 1
- D. Manuale utente * 1
- E. Viti autofilettanti a testa svasata M4*30 * 7 (per "E" e "F")
- F. Tasselli ad espansione in plastica per pareti M6*30 * 7 (per "E" e "F")
- G. Cavo di comunicazione RS485 da 10 metri * 1 (solo per macchina all-in-one)

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE

Per l'altezza di installazione raccomandata del caricabatterie per EV, fare riferimento alla Figura 2.

Individuare la presa su cui si desidera montare a parete il caricabatterie per EV. La staffa per montaggio a parete deve essere installata in base alle misure (in millimetri) mostrate di seguito (Figura 3).

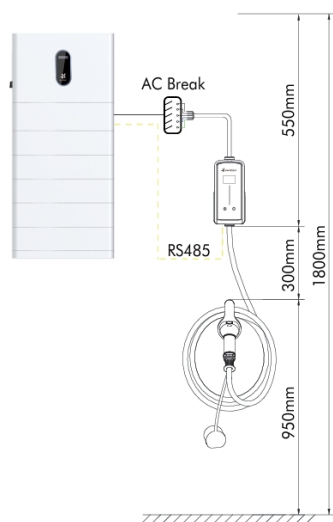


Figura 2

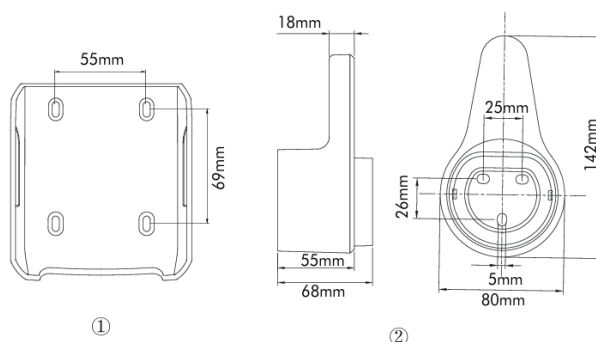


Figura 3

- ① Posizione delle viti della staffa per montaggio a parete (articolo B)
- ② Posizione delle viti della custodia per impugnatura di ricarica e del supporto per cavo (articolo C)

Passaggio 1:

In base alle misure riportate nella Figura 3, praticare due fori pilota per la staffa di montaggio a parete e due fori pilota per il gancio del cavo.

Inserire i tasselli ad espansione in plastica per pareti M6*30 (articolo F) in ciascun foro e batterli con decisione finché non sono a filo con la parete. Se non sono necessari i tasselli a muro, si prega di saltare questa fase e procedere direttamente al passaggio 2.

Passaggio 2:

Allineare la staffa di montaggio a parete (articolo B) e avvitare le due viti autofilettanti a testa svasata M4*30 (articolo E). Allineare la custodia per l'impugnatura di ricarica e il supporto per cavo (articolo C) e avvitare le restanti due viti autofilettanti a testa svasata M4*30 (articolo E). (Vedere Figura 4)

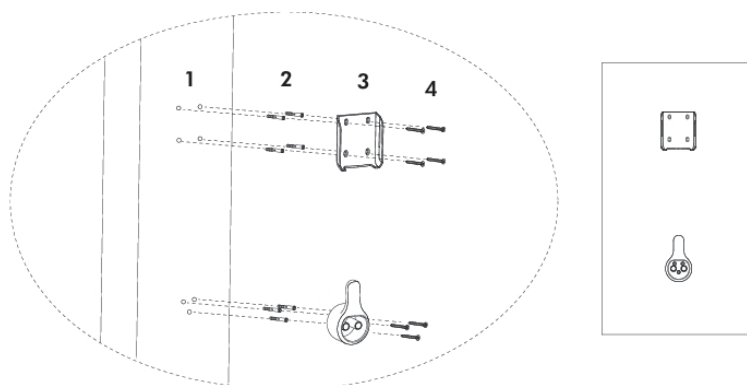


Figura 4

Passaggio 3:

Installare il caricabatterie per EV (articolo A) sulla staffa di montaggio a parete (articolo B) e avvolgere il cavo fino alla lunghezza desiderata sulla custodia dell'impugnatura di ricarica e sul supporto per cavo (articolo C). (Vedere Figura 6)

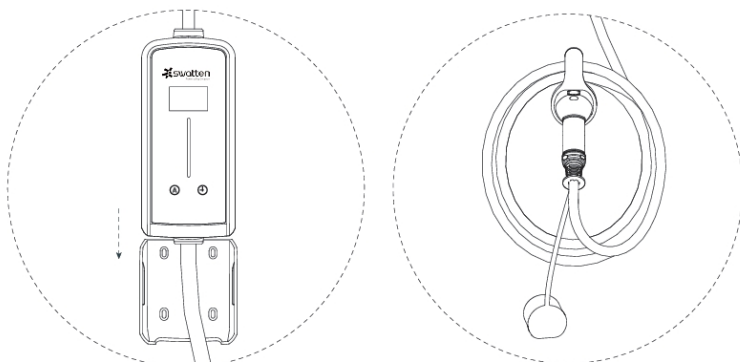


Figura 5

Passaggio 4:

Inserire l'adattatore nella presa a muro e attendere l'accensione del caricabatterie per EV (articolo A).

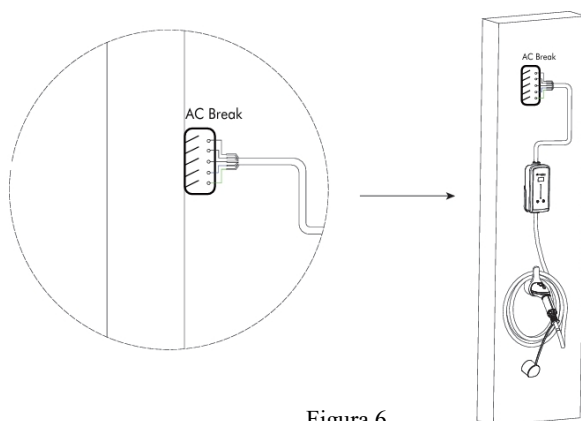


Figura 6

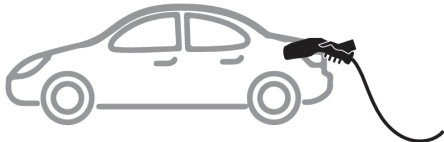
RICARICA DEL VEICOLO

Passaggio 1:

Inserire l'adattatore nella presa a muro e attendere l'accensione del caricabatterie per EV (articolo A).

Passaggio 3:

Inserire l'impugnatura di ricarica nel veicolo. Attendere la fine del tempo di ricarica ritardata; il caricabatterie per EV avvierà automaticamente la ricarica.



Passaggio 2:

Regolare la corrente adeguata e il tempo di ricarica ritardata. Fare riferimento a pagina 8 e a pagina 10 per ulteriori informazioni sui due metodi.

Passaggio 4:

Al termine della ricarica del veicolo, scollegare e riporre l'impugnatura di ricarica nella custodia montata a parete. Successivamente, scollegare l'alimentazione dalla presa di corrente.



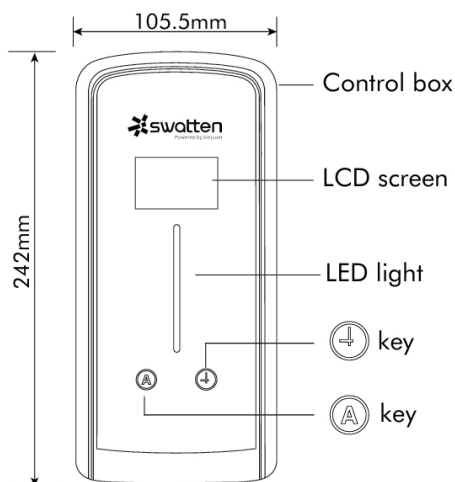
Avvertenza:

SI SCONSIGLIA l'uso di adattatori di terze parti. La garanzia di 2 anni sul prodotto non copre eventuali danni causati da uso improprio o guasti elettrici esterni.

Qualora, pur avendo preso atto della suddetta avvertenza, si proceda comunque con l'utilizzo di un adattatore di terze parti, assicurarsi che l'impugnatura di ricarica sia disinserita prima di eseguire il passaggio1. Prima di passare al passaggio3, assicurarsi inoltre di impostare l'ampereaggio di ricarica a un valore inferiore rispetto alla potenza nominale massima dell'adattatore di terze parti. Fare riferimento a pagina 8 e a pagina 10 per ulteriori informazioni.

FUNZIONAMENTO E CONTROLLO

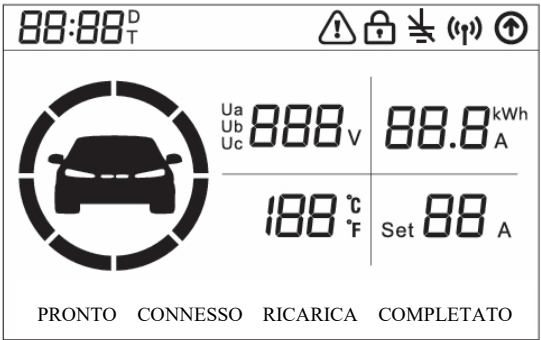
1. Pannello di controllo



Descrizione degli stati dell'indicatore LED

Stato dell'indicatore LED	Descrizione
Luce blu sequenziale	Pronto
Luce blu lampeggiante	L'impugnatura di ricarica non è inserita durante la sessione programmata.
LED blu con effetto respiro	L'impugnatura di ricarica è inserita durante la sessione programmata.
Luce blu a scorrimento	Ricarica in corso
Luce blu fissa	Ricarica completata
Luce rossa fissa	Stato di allarme

2. Schermo LCD



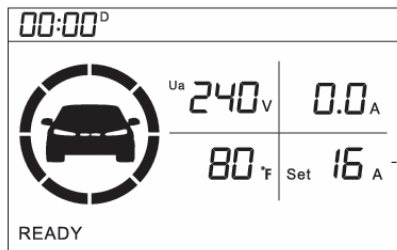
Icone	Funzioni
88:88^D	Tempo di attesa
88:88^T	Tempo di ricarica
	Allarme
	Schermo bloccato
	Messa a terra assente
	App connessa
	Aggiornamento in corso

Icone	Funzioni
Ua U_b U_c 888 V	La tensione trifase ABC viene visualizzata alternativamente in caso di collegamento a una rete trifase.
E88 V	Appare insieme all'icona di allarme; per la descrizione dei codici da E01 a E20, vedere pagina 9.
88.8^{kWh}	Energia erogata
88.8 A	Corrente di ricarica
188^{°C} 188^{°F}	Temperatura della scatola di controllo
Set 88 A	Corrente impostata

Stato	Descrizione
PRONTO	Stato di pronto
CONNESSO	L'impugnatura di ricarica è collegata al veicolo.
RICARICA	Ricarica in corso
COMPLETATO	Ricarica completata

3. Impostazione della corrente di ricarica

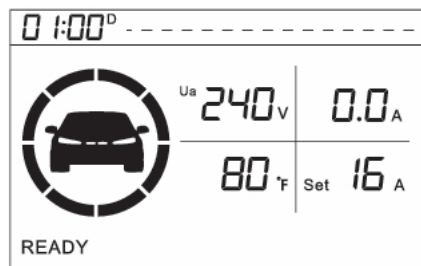
Quando il caricabatterie per EV si trova nello stato "PRONTO", è possibile premere il tasto **A** per selezionare la corrente di ricarica. Una volta selezionata la corrente desiderata, tenere premuto il tasto **A** per 3 secondi per confermare l'opzione. Se viene selezionato il valore di 16A, il caricabatterie per EV avvierà la ricarica del veicolo a 16 Ampere non appena l'impugnatura di ricarica verrà inserita nel veicolo.



Questo valore lampeggia quando si preme il tasto **A** per scegliere la corrente di ricarica.

4. Impostazione della ricarica ritardata

Premere il tasto **⌚** per programmare l'ora di avvio della ricarica (a ogni pressione del tasto, l'avvio viene posticipato di un'ora). Una volta selezionato l'orario di avvio desiderato, tenere premuto il tasto **⌚** per 3 secondi per confermare l'impostazione.



Questo valore lampeggia quando si preme il tasto **⌚** per scegliere il tempo di ricarica ritardata.

5. Interruzione forzata della ricarica

Se si desidera interrompere la ricarica durante la sessione, è possibile tenere premuto il tasto **A** per 3 secondi, quindi tenere premuto nuovamente il tasto **A** per altri 3 secondi per confermare. All'arresto della ricarica, sul display LCD comparirà la scritta "COMPLETATO".

CODICE DI GUASTO E RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Codice	Nome del guasto	Azione correttiva
E01	Errore del segnale CP	Contattare il Servizio Clienti.
E02	Sovratensione	Scollegare l'adattatore dalla presa e ricollegarlo. Se il problema persiste, contattare il Servizio Clienti.
E03	Sottotensione	Scollegare l'adattatore dalla presa e ricollegarlo. Se il problema persiste, contattare il Servizio Clienti.
E04	Sovracorrente	Scollegare il connettore di ricarica dal veicolo e ricollegarlo. Se il problema persiste, contattare il Servizio Clienti.
E05	Dispersione verso terra	Scollegare il connettore di ricarica dal veicolo e ricollegarlo. Se il problema persiste, contattare il Servizio Clienti.
E07	Messa a terra assente	Utilizzare una presa con messa a terra.
E08	Surriscaldamento dell'adattatore	Verificare che l'adattatore sia correttamente inserito nella presa di alimentazione. Se la presa è usurata, sostituirla con una nuova. Se il problema persiste, contattare il Servizio Clienti.
E09	Surriscaldamento della scatola di controllo	Attendere che il dispositivo si raffreddi. La ricarica riprenderà automaticamente. Se il problema persiste, contattare il Servizio Clienti.
E10	Surriscaldamento della MCU	Attendere che il dispositivo si raffreddi. La ricarica riprenderà automaticamente. Se il problema persiste, contattare il Servizio Clienti.
E11	Guasto del relè	Scollegare l'adattatore dalla presa e ricollegarlo. Se il problema persiste, contattare il Servizio Clienti.
E13	Limitazione della potenza di uscita	Attendere che il dispositivo si raffreddi. La ricarica riprenderà automaticamente. Se il problema persiste, contattare il Servizio Clienti.
E14	Errore dell'autodiagnosi del relè	Scollegare l'adattatore dalla presa e ricollegarlo. Se il problema persiste, contattare il Servizio Clienti.
E15	Errore dell'autodiagnosi della dispersione verso terra	Scollegare l'adattatore dalla presa e ricollegarlo. Se il problema persiste, contattare il Servizio Clienti.
E16	Errore dell'autodiagnosi della messa a terra	Utilizzare una presa con messa a terra.
E17	Assenza della fase B	Verificare la fase B dell'alimentazione.
E18	Assenza della fase C	Verificare la fase C dell'alimentazione.
E19	Fase (L) e neutro (N) invertiti	Invertire i collegamenti della fase (L) e del neutro (N) della presa.
E20	Squilibrio trifase	Verificare l'alimentazione di ingresso.

DATI TECNICI		
Nome del modello	SiECS-4kW	SiECS-11kW
Adattatore	Spina europea	TYP 165
Tensione di ingresso	230 Vac	400 Vac
Corrente di uscita	16 A	16 A
Potenza massima di uscita	4 kW	11 kW
Tensione di uscita	230V/400 Vac	
Frequenza di ingresso	50Hz o 60Hz	
Materiale della scatola di controllo	PC+PBT, classe di infiammabilità UL94: 5VA	
Tipo di connettore di ricarica	IEC 62196 (Tipo 2)	
Materiale del connettore di ricarica	PC+PBT, rame argentato	
Materiale del cavo	Rame + TPU	
Lunghezza totale	6 metri (20 piedi) con impugnatura di ricarica installata	
Resistenza agli urti	Resiste a una caduta libera da 1 m e allo schiacciamento da parte di un veicolo da 2.000 kg senza danni critici.	
Indicatore LED	Rosso/Blu	
Display LCD	Display LCD da 1,8"	
Temperatura di esercizio	-30°C-50°C	
Umidità di esercizio	5%-95% senza condensa	
Altitudine di esercizio	<2000 m	
Grado di protezione della scatola di controllo	IP66	
Ambiente operativo	Per uso interno/esterno	
Metodo di raffreddamento	Raffreddamento naturale	
Protezioni integrate	Protezione da sovratensione, Protezione da sottotensione, Protezione da surriscaldamento, Protezione da sovracorrente, Protezione dalle correnti di Dispersione, Protezione della messa a terra, Protezione contro le sovratensioni da fulmine, Protezione contro incendio e propagazione della fiamma, Impermeabilità, Protezione dalla polvere, Protezione antistatica	
Norme di sicurezza	CE, RoHS	
Dimensioni della scatola di controllo	9,53 x 4,15 x 2,66 inch (242 x 105,5 x 67,5mm)	
Durata del connettore di ricarica	10.000 cicli di inserimento/estrazione (senza carico)	
Bilanciamento dinamico del carico	Opzionale	
Comunicazione	RS485	

INFORMAZIONI SULLA GARANZIA LIMITATA

Garanzia limitata per il caricabatterie per EV

a. La nostra azienda offre una garanzia limitata di 2 anni all'acquirente originale al dettaglio del caricabatterie per EV. La presente garanzia limitata non è trasferibile ed è valida esclusivamente in Europa. La nostra azienda garantisce che questo prodotto sarà conforme alle specifiche pubblicate in vigore alla data di spedizione e privo di difetti materiali nei materiali e nella lavorazione.

b. Garantiamo che tutti i servizi saranno eseguiti da personale in possesso delle competenze, dell'esperienza e delle qualifiche richieste, in modo professionale e a regola d'arte, in conformità agli standard industriali generalmente riconosciuti per servizi analoghi.

c. Fatta eccezione per la garanzia di cui alla sezione (a), non forniamo alcuna garanzia o condizione di alcun tipo per il caricabatterie per EV, incluse le garanzie o condizioni di commerciabilità, idoneità a uno scopo specifico o titolarità, siano esse espresse o implicite per legge, consuetudine commerciale, modalità di esecuzione, usi commerciali o altro.

d. La presente garanzia limitata non copre i difetti o i danni causati da normale usura, uso improprio, installazione errata, guasti elettrici esterni, assistenza o manutenzione inadeguate, abuso, negligenza o incidenti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Mancata osservanza delle istruzioni e delle avvertenze riportate nel manuale d'uso fornito con il caricabatterie per EV.
- Danni estetici quali graffi, scheggiature, ammaccature e crepe.
- Abuso, vandalismo, danni o altri difetti causati da incidenti, uso improprio o negligenza.
- Smontaggio, modifica o riparazione del caricabatterie per EV da parte di soggetti non autorizzati.
- Danni, alterazioni, rimozioni o qualsiasi azione che renda illeggibile il numero di serie del caricabatterie per EV.
- Danni al caricabatterie per EV causati da hardware o software non forniti dalla nostra azienda.
- Danni derivanti da sovratensioni estreme, campi elettromagnetici o catastrofi naturali (forza maggiore).
- Qualsiasi altra causa al di fuori del controllo della nostra azienda.

e. La presente garanzia limitata decade qualora il prodotto venga utilizzato dopo la notifica del difetto alla nostra azienda; sia utilizzato in modo improprio; sia soggetto a manipolazione negligente; sia modificato in qualsiasi modo; abbia subito danni fisici o sia riparato da soggetti diversi dalla fabbrica o da un suo rappresentante autorizzato; oppure qualora il difetto derivi dalla mancata osservanza delle istruzioni orali o scritte relative allo stoccaggio, all'installazione, alla messa in servizio, all'uso o alla manutenzione dei prodotti.

f. Se durante il periodo di garanzia il prodotto dovesse presentare difetti nei materiali o nella lavorazione, la nostra azienda provvederà, a sua discrezione, alla riparazione o alla sostituzione dello stesso, a condizione che i prodotti vengano restituiti alla nostra azienda a spese dell'Acquirente e in conformità con la Procedura di richiesta di intervento in garanzia riportata di seguito. A discrezione della nostra azienda, i componenti di ricambio e/o i prodotti sostitutivi potranno essere nuovi o ricondizionati. Il caricabatterie per EV riparato o sostituito sarà coperto da garanzia per il periodo residuo della garanzia originale.

g. La nostra azienda non fornisce alcuna garanzia diversa dalla presente garanzia limitata ed esclude espressamente qualsiasi garanzia implicita, inclusa la responsabilità per danni incidentali o consequenziali ai sensi di qualsiasi teoria legale (responsabilità contrattuale, extracontrattuale o altro), anche qualora l'azienda sia stata informata della possibilità di tali danni. Qualsiasi richiesta di risarcimento relativa al caricabatterie per EV non potrà superare il prezzo corrisposto per l'acquisto del prodotto. Sono fatti salvi i diritti previsti dalla legge.

h. LA PRESENTE COSTITUISCE L'UNICA ED ESCLUSIVA GARANZIA LIMITATA CONCESSA. I RIMEDI PREVISTI NELLA PRESENTE GARANZIA E NELLA PROCEDURA DI RICHIESTA DI

INTERVENTO IN GARANZIA COSTITUIRANNO L'UNICO ED ESCLUSIVO RIMEDIO A DISPOSIZIONE, NONCHÉ L'INTERA RESPONSABILITÀ DELLA NOSTRA AZIENDA IN CASO DI VIOLAZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA. NESSUN SOGGETTO È AUTORIZZATO A CAMBIARE, MODIFICARE, EMENDARE O ESTENDERE LA PRESENTE GARANZIA O A RILASCIARE ALTRE GARANZIE PER CONTO DELLA NOSTRA AZIENDA. NON SI APPLICA ALCUNA GARANZIA DOPO LA SCADENZA DEL PERIODO DI GARANZIA. SONO FATTI SALVI I DIRITTI PREVISTI DALLA LEGGE.

POLITICA E PROCEDURA PER LE RICHIESTE DI GARANZIA - Come presentare una richiesta

1. Qualora si ritenga che il caricabatterie per EV sia difettoso durante il periodo di garanzia, contattare il Servizio Clienti e fornire le seguenti informazioni per iscritto:

- Una descrizione dettagliata del difetto o del problema riscontrato sul caricabatterie per EV.
- Il numero di modello e il numero di serie del caricabatterie per EV.
- La prova d'acquisto originale.
- I propri dati di contatto e l'indirizzo per la spedizione di reso.
- Qualora l'intervento di riparazione in garanzia sia ritenuto necessario, compilare e staccare il Certificato di Garanzia a pagina 13, inserendo tutte le informazioni richieste.

2. Un rappresentante della nostra azienda provvederà alla diagnosi e alla risoluzione dei problemi del caricabatterie per EV, al fine di verificare la presenza di un difetto nel prodotto e stabilire se esso sia coperto dalla presente garanzia.

3. Qualora la nostra azienda stabilisca che il difetto del caricabatterie per EV rientri nella copertura della garanzia ed esso sia riscontrato entro i termini della stessa, compilare e staccare il Certificato di Garanzia a pagina 13 e includerlo nella spedizione di reso del caricabatterie per EV.

4. È responsabilità dell'Acquirente imballare il caricabatterie per EV e tutti i suoi componenti originali nella scatola originale o in un imballaggio che garantisca un livello di protezione equivalente a quello originale, e spedire l'unità insieme alla prova d'acquisto e al Certificato di Garanzia all'indirizzo che verrà fornito dal nostro Servizio Clienti. Il rischio di smarrimento o danneggiamento del caricabatterie per EV durante la spedizione verso la nostra azienda rimarrà a carico dell'Acquirente.

5. Qualora la nostra azienda stabilisca che il caricabatterie per EV difettoso sia coperto dalla presente garanzia, si provvederà alla riparazione o alla sostituzione del prodotto e alla sua successiva rispedizione tramite un corriere di nostra scelta, senza alcun costo a carico dell'Acquirente.

6. Qualora un caricabatterie per EV venga ritenuto non idoneo al servizio di garanzia o non rientri nell'ambito della stessa, verrà proposta la riparazione o la sostituzione del prodotto a spese dell'Acquirente e previa sua approvazione, in base alle tariffe correnti della nostra azienda per i componenti di ricambio e la manodopera. Anche la spedizione di ritorno sarà organizzata a spese dell'Acquirente, sempre previa sua approvazione.

CERTIFICATO DI GARANZIA

Informazioni sul cliente

Nome e cognome: _____

Telefono/Cellulare: _____

Indirizzo di reso: _____

E-mail: _____

Informazioni sul prodotto

Modello: _____

Data di acquisto (AAAA/MM/GG): _____

Numero di serie: _____

A cura del Centro Assistenza:

Data di riparazione	Nome del Centro Assistenza	Descrizione del guasto & riparazione	Data di completamento	Data di completamento





Email: swatten@sieyuan.com

<https://www.swatten.com>